

2025 年 6 月 2 日

ライオンズマンション稲沢管理組合
理事長 長谷川 進 様

株式会社大京アステージ名古屋西支店
支店長 後藤 義彦



再最終通告書に関する弊社回答

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は弊社管理受託業務に格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、2025 年 5 月 27 日貴信「再最終通知書」について、弊社回答を以下のとおり申し上げます。

本回答書は、5 月 15 日付・5 月 23 日付弊社回答書に基づき回答をしております。あらかじめご了承をお願い申し上げます。

本件については、弊社社長も含め関係部署へ共有したうえで、責任部署の弊支店からの回答とさせていただきますので、何卒、ご理解、ご了承の程、宜しく願い申し上げます。

敬具

<貴信最終通知に対する回答>

- ・WEB サイトNo.毎に記載がある「再回答・最終回答への見解」確認後の補足説明および修正見解

WEB サイトを確認させていただきましたが、弊社回答は 5 月 23 日回答書のとおりとなります。補足説明および見解の修正はございません。

- ・弊社社長名義による正式な見解表明または面談受諾

貴管理組合との管理委託契約に関する責任部署は、弊支店です。各種ご要望事項への回答につきましても、責任部署より回答を行っており、本回答が弊社としての正式な回答であることをご理解賜りますようお願い申し上げます。ご面談につきましても名古屋西支店長にて対応をさせていただきます。引続き、本件については、真摯に向き合い対応をさせていただきます。

- ・本件に関する今後の調査・再発防止策

弊社対応不備等が多数あり、ご迷惑をお掛けしたことは事実でございます。改めてお詫び申し上げます。

多くの事象が担当者による業務不備と組織として牽制が十分に機能していなかったことが原因と判断しています。理事会議事録の作成・保管や管理規約の理解など管理会社の社員として、正しく業務が行えるよう社員教育を再度徹底するとともに、チェック体制を再構築し、組織として対応していくことで再発防止に努めてまいります。

以上

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社大京アステージ名古屋西支店
営業二課 藤高

TEL : 052-217-8791